

Política de privacidad

Última actualización: 20 de agosto de 2026

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **ITCmx** (cuyo titular legal es Oscar Adrian Esqueda Cortes), con domicilio en **Guadalajara, Jalisco, México** (en adelante, el "Responsable"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Este documento tiene como fin informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando usted los proporcione para la contratación de nuestros servicios tecnológicos, de hospedaje web (hosting) y registro de dominios.

1. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, recabaremos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, denominación o razón social.
- **Datos de Contacto:** Correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil, y domicilio.
- **Datos Fiscales y de Facturación:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Constancia de Situación Fiscal, régimen fiscal, código postal y uso del CFDI.
- **Datos Patrimoniales y/o Financieros:** Información relativa a cuentas bancarias, exclusivamente para la validación de pagos y transferencias bancarias por los servicios contratados.

Nota: El Responsable le informa que, para la prestación de nuestros servicios, **no se recaban datos personales sensibles** (tales como origen racial, estado de salud, creencias religiosas o afiliación política).

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades Primarias (Necesarias para el servicio):

- Proveer los servicios de Web Hosting y Registro de Nombres de Dominio solicitados por usted.
- Creación, gestión y administración de su cuenta de cliente en nuestros sistemas.
- Brindar soporte técnico y atención a incidencias relacionadas con sus servicios.
- Contactarlo para la gestión de cobranza, notificaciones de vencimiento y renovación de servicios.
- Emisión de facturación electrónica (CFDI) y cumplimiento de obligaciones fiscales vigentes.

B. Finalidades Secundarias (No estrictamente necesarias, pero que mejoran su experiencia):

- Envío de boletines informativos, actualizaciones tecnológicas y notificaciones de seguridad.
- Envío de promociones, ofertas o publicidad relacionada con los servicios de ITCmx.

Mecanismo para negarse a las Finalidades Secundarias: Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede enviar un correo electrónico a **soporte@itcmx.com** indicando su negativa. La negativa para el uso de sus datos con estos fines no será motivo para negarle los servicios principales que contrata con nosotros.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Para poder cumplir cabalmente con los servicios de infraestructura web y delegación de dominios, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por terceros (nacionales o extranjeros) distintos a esta empresa. Estas transferencias se limitan estrictamente a:

- **Entidades Registradoras de Dominios (Registrars) e ICANN:** Para inscribir y asignar la titularidad de los nombres de dominio a su favor.
- **Proveedores de Centros de Datos (Data Centers):** Para la correcta asignación, enrutamiento y alojamiento de su información en los servidores.

De conformidad con el Artículo 37 de la Ley, estas transferencias son indispensables para el cumplimiento del contrato de prestación de servicios, por lo que no requieren de su consentimiento expreso. Los terceros receptores asumen las mismas obligaciones de confidencialidad estipuladas en este aviso.

4. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). A estos se les conoce como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, o para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a nuestro departamento de privacidad: **[Escribe tu correo de soporte]**.

Su solicitud deberá contener: (I) Nombre completo y correo electrónico para comunicarle la respuesta; (II) Copia de una identificación oficial vigente para acreditar su identidad (o carta poder del representante legal); (III) Descripción clara y precisa de los datos sobre los que busca ejercer el derecho, y (IV) Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos. Le responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles.

5. MECANISMOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En ITCmx estamos comprometidos con la protección de su información. Para evitar el acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción de sus datos, hemos implementado medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, tales como la encriptación de datos, uso de firewalls de red, implementación de herramientas de protección como Wordfence en entornos aplicables, certificados SSL para la transmisión segura de información y políticas de control de acceso estricto (contraseñas seguras y privilegios limitados) a las bases de datos por parte de nuestro personal.

6. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como para mantener su sesión activa en el portal de clientes.

Los datos que obtenemos mediante estas tecnologías incluyen: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y páginas visitadas dentro de nuestro sitio. Usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías directamente desde las opciones de configuración y privacidad de su navegador web.

7. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente documento, publicando la versión actualizada de forma visible en nuestro sitio web oficial, indicando siempre la fecha de la última actualización en la parte superior del documento.